
2026 年江苏省职业院校技能大赛项目规程

一、项目名称

项目名称（编号）：关务实务（JSG2026029-5）

项目组别：高职学生组

项目归属赛道：商贸赛道

二、竞赛目的

为深入贯彻党的二十大精神“发展职业教育、培养高素质技能人才”，落实职业教育立德树人根本任务，依据《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》、《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》、《全国职业院校技能大赛执行规划（2023—2027 年）》等文件要求，以大赛为引领，提升教师业务素质和教学水平。关务实务项目以促进培养服务于“一带一路”倡议、高水平对外开放、货物贸易优化升级、创新服务贸易、发展数字贸易及建设贸易强国的关务人才为目标，提升学生关务职业素质和通关技能水平，培育工匠精神，积极探索世界进出口信用体系与贸易安全、关检融合、全国通关一体化、RCEP 成员国通关便利化等新形势下关务新业态特点，切实对接关务咨询、预归类服务、AEO 认证服务等职业需求，实现职业标准、国际标准与专业教学标准相融合，积极推进职业素养培育与职业技能培养相融合，以赛促教、以赛促学、以赛促改，为职业院校培养高素质技术技能型、创新创业型关务人才起到示范引领作用，同时，对接行业相关职业技能等级证书，推进“岗课赛证”综合育人，落实立德树人根本任务。

三、竞赛内容

本竞赛分为关务技能模块、关务直播模块和展示讲解模块。关务技能比赛 160 分钟，关务直播 10 分钟，关务技能展示讲解 20 分钟，总时长 190 分钟。

（一）关务技能（占成绩 60%）

关务技能竞赛内容分关务基本技能、关务操作技能二个模块。

1. 关务基本技能（占成绩 24%）

（1）进出口商品归类：在规定时间内，确定商品 8 位编码。

（2）进出口税费核算：在规定时间内，根据给定的案例素材，计算应缴纳的各种税费。

(3) 合规性判定：在规定时间内，判定业务的合规性正确与否。

2. 关务操作技能（占成绩 36 %）

(1) 报关单填制：在规定时间内，根据委托企业提供的业务单证，进行报关单证填制。

(2) 报关项目策划：在规定时间内，根据所提供的各项素材，制作关务业务操作报告和汇报 PPT。

(二) 关务直播（占成绩 20 %）

自主选择直播主题，在规定 10 分钟内（满 10 分钟停止直播），团队成员分工使用相应设备完成各项操作，同时进行现场模拟直播。通过科普进出口关务相关知识或解决进出口关务实际操作问题，达到宣传企业的目的。

(三) 关务技能展示讲解（占成绩 20 %）

1. 关务技能展示讲解内容：自主选择关务操作技能相关内容。

2. 关务技能展示讲解汇报：在规定 20 分钟内（满 20 分钟停止汇报），团队成员分工使用相应设备完成各项操作，同时进行现场讲解。技能操作重点展示专业技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力。现场讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。

3. 讲解内容所涉及的知识产权等须真实可靠，特别是涉及专利、获奖等成果，赛中、赛后经过核对发现有假，将取消竞赛成绩。讲解案例内容不得抄袭和剽窃，同一讲解案例不能在本年度技能大赛不同项目中同时使用，如果违反以上规定将取消竞赛成绩。

表 1 “关务实务”竞赛内容与时长

比赛内容	成绩比重	时长
关务基本技能模块：考核选手对中国海关作为国门重要性的认识，贸易安全、海关监管方式、海关政策法规、进出口商品归类、进出口税费核算等内容，考核选手的政治素质和职业素质。	24%	80 分钟

关务操作技能模块：考核选手根据委托企业提供的业务单证及相关信息，进行报关单证填制；根据所提供的各项素材，制作关务业务操作报告和汇报 PPT。	36%	80 分钟
关务直播：通过科普进出口关务相关知识或解决进出口关务实际操作问题，达到赋能受众、行业科普、账号/机构引流宣传企业的目的。	20%	10 分钟
关务技能展示讲解：展示关务技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力。讲解主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等。	20%	20 分钟

四、竞赛方式

组队方式要求：本项目为团体赛，3 人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 1 队，江苏联合职业技术学院经过选拔限报 5 个队参加比赛。每队可报 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

关务基本技能不区分岗位、关务知识直播与关务技能展示讲解团队成员自主分配岗位，3 人均需参与。

关务操作技能模块通过赛前抽签确定岗位角色，选手角色分别为：一名单证处理师、两名关务师。在领队会抽签确定岗位，选手角色确定后不得更改。

单证处理师承担的竞赛任务包括报关单填制、关务基本技能、关务知识直播与关务技能展示讲解；关务师承担的竞赛任务包括关务项目策划（两人合作）、关务基本技能、关务知识直播与关务技能展示讲解。

关务操作技能模块竞赛方式为上机竞赛。关务直播和关务技能展示讲解模块，参赛队伍自主选择工作任务，团队成员分工合作，同步进行技能操作和现场讲解。竞赛场地设候赛室、备赛室、赛室及完赛隔离区。赛前根据参赛队伍数量进行抽签确定出场顺序。竞赛方式为评委现场评分，由若干名评委同时进行评分。根据抽签结果，参赛队伍按照出场顺序依次进入赛室进行竞赛，完成竞赛后进入完赛隔离区，待所有选手完成竞赛后方可离开。

五、竞赛流程

表 2 竞赛流程

日期	时间	事项	参加人员	地点	备注
报到日	08:00-12:00	参赛队报到, 安排住宿, 领取资料	工作人员、参赛队	住宿酒店	
	15:30-16:20	领队会	巡视员、项目专家组长、裁判员长、各参赛队领队和指导教师, 承办院校	会议室	抽取抽签顺序号(比赛场次)以及选手工作岗位。
	15:30-16:00	熟悉场地	各参赛队	竞赛场地	
	16:30	检查封闭赛场	裁判、监督、仲裁、项目专家组长	竞赛场地	
	16:40	返回住宿宾馆	参赛队领队	竞赛场地	
竞赛日1	7:00	关务直播、展示讲解模块上午场次参赛队住宿宾馆门口集合, 集体乘车往赛场	各参赛队	住宿酒店	
	7:20-7:50	上午场次选手检录进场 第一次加密抽签(抽序号)	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	按照领队会抽取的顺序号排队抽签
		第二次加密抽签(抽参赛顺序号)	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	选手进入候赛室
	8:00-12:40	关务直播模块、展示讲解模块	参赛选手、裁判	竞赛场地	
	12:20	竞赛场地前整队	各参赛队、工作人员	竞赛场地前	
	12:30-13:00	下午场次选手检录进场 第一次加密抽签(抽序号)	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	按照领队会抽签顺序检录

日期	时间	事项	参加人员	地点	备注
		第二次加密抽签（抽参赛顺序号）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	选手进入候赛室
	13:30-19:00	关务直播模块、展示讲解模块	参赛选手、裁判	竞赛场地	具体结束时间根据当天参赛队伍的数量确定
竞赛日 2	7:00	参赛队住宿宾馆门口集合，集体乘车往赛场	各参赛队	住宿酒店	
	7:20	竞赛场地前整队	各参赛队、工作人员	竞赛场地前	
	7:30-8:00	关务操作技能第一次加密抽签（抽序号）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	按照领队会抽签顺序检录
		第二次加密抽签（抽赛位号）	参赛选手、抽签加密裁判	抽签区域	选手进入赛场按照赛位号就座
	8:00-9:20	关务操作技能比赛	参赛选手、裁判	竞赛场地	
	9:20-9:50	收取答卷。选手退场休息。裁判整理赛场。	参赛选手、裁判	竞赛场地	
	10:00-11:20	关务基本技能比赛	参赛选手、裁判	竞赛场地	
	17:00	成绩发布会			

注：最终时间安排可能根据实际情况微调。

六、竞赛规则

（一）竞赛报名

1. 各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

2. 高职组学生参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生；已在国赛、省赛中获得过一等奖或

在世赛争夺赛获得过金奖的学生不得参加同一组别、同一赛道的比赛。

3. 团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过 1 支；江苏联合职业技术学院经过选拔可报 5 个队参加高职项目比赛。

4. 参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校相应项目开赛前 10 个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

（二）熟悉场地规则

1. 各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。

2. 熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

3. 熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（三）入场规则

1. 参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

2. 裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

3. 关务技能模块，不允许携带任何通讯及存储设备，允许带入的物品，检查合格后进入赛场抽签区。

4. 关务技能模块，一级加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二级加密凭参赛编号抽取比赛工位号，然后在指定区域等待；在现场裁判的指挥下有序进入赛场，按抽取的比赛工位号就位。

5. 直播、展示讲解部分，不得携带需要安装的大型设备，若有自带的简易设备等，现场布置时间不超过十分钟（如超时，则计入比赛时间）。自带设备如发生故障，由参赛队员自行现场处置。

（四）赛场规则

1. 选手进入赛场后，必须听从现场裁判的统一布置和指挥。裁判长宣布比赛开始，参赛选手才能开始进行竞赛任务的操作。

2. 比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。

3. 关务技能模块竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应持“咨询”示意牌示

意，裁判应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应持“故障”示意牌示意。裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判确认，予以启用备用计算机。如遇身体不适，参赛选手应持“医务”示意牌示意，现场医务人员按应急预案救治。

4. 非团队合作模块比赛时，选手不得随意离开工位，不得与其他参赛选手和人员交流。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签工位号确认。

5. 比赛过程中不得在任何地方出现与参赛者身份信息相关的内容，一经发现，以作弊论处，取消比赛成绩并通报。比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，经大赛组委会办公室同意后，由裁判长宣布取消其比赛资格。

（五）离场规则

1. 关务技能模块比赛结束前 15 分钟，裁判长提示一次比赛剩余时间。

2. 关务技能比赛结束信号给出，由裁判长宣布终止比赛。

3. 关务技能比赛时间到，裁判长宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。赛场发放的材料整齐摆放在工作台上，不能带出赛场；试题作答的文具等，保持现状，不需整理。

4. 关务技能比赛，裁判长宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手提交参赛作品并签字确认，现场裁判指挥选手有序离开赛场。因设备故障导致比赛中断 1 分钟以上的选手可以补时，需要补时的选手等待现场裁判宣布补时操作开始后，补时选手开始操作。裁判长宣布离场时，现场裁判指挥选手统一离开赛场。

5. 直播、展示讲解赛，需要等裁判现场宣布同意离场，比赛选手方可离场。

（六）成绩评定与管理规则

1. 成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

（1）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责项目的裁判分

工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

(2) 裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判。

检录裁判：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；

现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的过程得分；

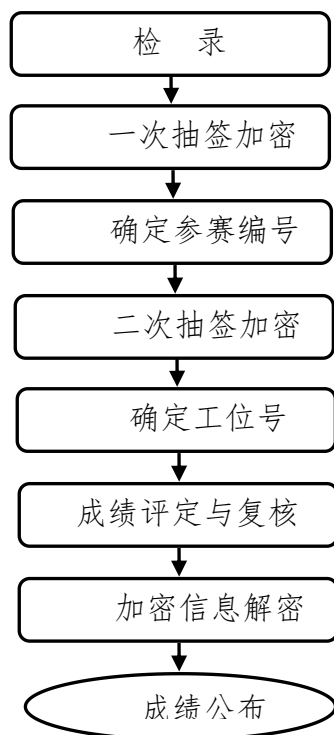
评分裁判：负责对参赛队比赛项目中的主观内容按评分细则评定成绩。

注：裁判员数量根据参赛队伍的数量和大赛办要求可能会微调。

(3) 监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

(4) 仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

2. 成绩管理流程



成绩管理流程图

3. 成绩解密与公布

裁判长正式提交工位号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后，在成绩发布会上公布。裁判签字并对相关数据进行备份和保存，成绩单提交给大赛组委会备案。

七、竞赛环境

关务技能模块，比赛场地内设置满足参赛团队数量的竞赛环境，每个区域内设置相应数量的赛位。每个工位两台电脑，其中一台电脑备用，桌椅备足。

报关项目策划比赛时两位选手采取合作的方式进行，两台电脑之间可以传输数据。

采用双路供电；利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：2 小时，电池类型：输出电压：230V±5%V。

直播、展示讲解模块设在教室或会议室，场地内有足够空间满足选手展示需要，配备电脑，一体机或者展示大屏等供参赛队直播和展示讲解。

八、技术规范

项目应遵循以下文件、标准、规范：

- 1.《中华人民共和国进出口关税条例》
- 2.《中华人民共和国进出口货物原产地条例》
- 3.《中华人民共和国知识产权海关保护条例》
- 4.《中华人民共和国海关行政处罚实施条例》
- 5.《海关进出口货物查验管理办法》
- 6.《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》
- 7.《中华人民共和国海关企业信用管理办法》
- 8.《关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告》
- 9.世界海关组织《商品名称及编码协调制度》
- 10.《中华人民共和国进出口税则》
- 11.中国海关《进出口税则商品及品目注释》
- 12.世界海关组织《全球贸易安全与便利标准框架》
- 13.国际商会《2020 国际贸易术语解释通则》
- 14.《中华人民共和国海关法》
- 15.其他海关现行监管规定

九、技术平台

（一）竞赛平台

(1) 关务基本技能由技术平台自动判分。

(2) 关务操作技能中的报关单填制使用仿真中国国际贸易单一窗口系统。可自定义考核栏目、分值，系统自动判分。

(3) 系统可设置比赛时间，比赛结束系统自动交卷，可根据比赛情况对比赛进行整体或个别选手进行时间调整。

(二) 工具书

竞赛工具书均为竞赛当年最新版本：《进出口税则对照使用手册》、《进出口商品涉税规范申报目录及释义》、《进出口商品编码查询手册》。竞赛工具书竞赛当日由选手自带，要求书中不得做标记，不得夹带其他资料。检录时检查合格后方可带入考场。

(三) 比赛场地说明

关务技能模块比赛场地：设置满足参赛团队数量的竞赛环境，每个区域内设置相应数量的赛位。每个赛位两台电脑，其中一台电脑备用，桌椅备足。

表 4 关务技能竞赛场地设备规格要求

品名	规格要求说明
比赛服务器	2 台，CPU：Xeon 2.0G（八核）或以上；内存：64GB 或以上；硬盘：1T 或以上；千兆网卡；操作系统：Windows Server 2008 R2 或以上版本，安装 IIS 7.0 以上；数据库：Microsoft SQL Server2008 R2 或以上版本。
参赛选手计算机	酷睿 I5 双核 3.0 以上 CPU；8G 以上内存；100G 以上硬盘；千兆网卡。预装 Windows7 以上系统；预装谷歌浏览器、office2016；预装拼音、五笔中文输入法和英文输入法。
网络连接设备	提供网络布线、交换机。

注：设备明细将在赛事说明会上统一公布

直播和展示讲解场地安排：由承办校提供 2 台大屏（65 英寸以上），3 个工位（3 台台式电脑）、一张直播桌。承办学校须在赛前说明会上向参赛队伍公布相应设备和材料的使用条件(如占地面积、水电气规格、安全性能等)。不得携带

需要安装的大型设备。如确有需要安装调试的简易设备，在赛前3天，参赛队伍向承办学校提交自备设备材料清单及其使用条件需求，经承办学校确认可行后安排设备和材料进入现场。自带的简易设备、演示道具等现场布置时间不超过十分钟。

参赛队伍在赛前确定设备和材料选用情况，与承办学校签订参赛设备、材料和比赛环境(条件)需求协议，明确是否使用承办学校提供的设备与材料，同时对参赛设备、材料和比赛环境(条件)使用的规范性、安全性做出承诺。在报名系统上传盖章确认书后，由省大赛组委会办公室进行审核确认，双方无法达成需求协议的，提交省大赛专家组裁定。

十、成绩评定

(一) 评分文件

1. 评分标准

表5 关务技能和直播模块评分标准

模块	评分细则		分值	占比
关务技能	关务基本技能	进出口商品归类：每答对一题得 0.7 分*40 题，28 分	100	60%
		进出口税费核算：每答对一题得 1.6 分*5 题，8 分		
		合规性判定：每答对一题得 0.8 分*5 题，4 分		
	关务操作技能	报关单填制：每份报关单随机设置 20 个栏目作为考核点，每个考核点申报正确得 0.15 分，每项 3 分*10 项，30 分		
		报关项目策划：制作关务业务操作报告和汇报 PPT。合计 30 分		
备注：报关项目策划评分表根据项目策划任务考核要点在拟定比赛任务书时拟定，裁判根据评分表对选手的比赛成绩进行评定。				
模块	评分细则		分值	占比

关务直播	主播形象妆容	主播应对直播内容有深入的了解,无专业错误;讲解准确生动。	20	20%
	内容讲解	主播应口齿清晰,表达流畅,熟练掌握并灵活运用直播相关话术。直播开场预热要素完整;话题引入合理;直播收尾讲解要素完整。	40	
	语言表达技巧	主播应口齿清晰,表达流畅,熟练掌握并灵活运用直播相关话术。直播开场预热要素完整;话题引入合理;直播收尾讲解要素完整。	40	

表 6 展示讲解评分标准（占 20%）

评分指标	观测点	说明
一、技能水平 (20 分)	1. 操作规范性 (2 分)	技能操作规范,符合行业标准和岗位要求。
	2. 技能熟练度 (5 分)	知识技术应用和软硬件等工具使用熟练,操作流畅,运用精准,任务进度控制和时间利用合理。
	3. 任务难易度 (5 分)	工作任务完整,突出关键技术,具有一定挑战性,需要较高技能操作水平和解决复杂问题的综合能力。
	4. 技术先进性 (5 分)	体现所属行业新标准、新技术、新场景应用,积极应用前沿技术(人工智能等)、数字化技术,技术选择恰当。
	5. 现场讲解效果 (3 分)	讲解内容逻辑清晰,重点突出,表达准确。
二、职业素养 (20 分)	1. 职业道德与行为规范 (8 分)	诚信守法,尊重知识产权,遵守职业伦理,展现良好职业风貌。
	2. 工匠精神 (6 分)	注重细节,精益求精,追求卓越,体现管理意识和质量意识。
	3. 安全意识 (6 分)	严格遵守安全规范,具备劳动保护和风险防范意识。
三、应用价值 (20 分)	1. 实用性 (8 分)	解决方案可直接应用于实践,有效解决生产、生活中的实际问题,契合产业转型升级、区域经济社会发展、乡村振兴、促进高质量就业等国家战略需求。
	2. 经济性 (6 分)	资源利用合理,体现高效益、高质量。
	3. 可持续性 (6 分)	具有良好环保意识,绿色低碳,符合产业未来发展方向。

四、团队合作 (20分)	1. 团队精神 (10分)	团队成员能够准确理解共同目标和任务，清楚自己的角色定位和职责，团队成员相互尊重、信任和支持，拥有良好的团队氛围。
	2. 沟通协作 (10分)	团队成员在比赛中能够有效沟通、紧密协作，能够相互补台，共同应对突发情况。
五、创新意识 (20分)	1. 创新意识 (10分)	体现原始创意、创新和团队成员创新精神、创新能力。
	2. 创新成效 (10分)	在要素整合、新技术应用（人工智能等）、工艺流程改进、服务模式优化等方面具有原创性，侧重加工工艺创新、实用技术创新、产品（技术）数字化改良、应用性优化、民生类创意等。

（二）评分方法

1. 关务技能模块中，关务基本技能比赛所有赛题及关务操作技能中的报关单填制赛题，采取客观评分方式，由竞赛软件系统自动评分；关务操作技能中的关务项目策划、关务直播、展示讲解由裁判根据评分标准进行人工评分。

2. 关务技能模块团队成绩由两部分构成：关务基本技能比赛项目成绩，以3名选手的平均分作为团队成绩。关务操作技能得分由报关单填制和报关项目策划加总后作为团队成绩。

3. 关务直播、展示讲解模块评分，由随机抽取的现场裁判组成裁判小组进行评分。统分裁判再按照“去掉1个最高分和1个最低分，其余分数平均”规则，统计得出各参赛团队的得分；

参赛队竞赛总分计算公式：

参赛队的竞赛总分=关务技能模块得分×60%+关务直播模块×20%+展示讲解模块得分×20%

注：参赛队的竞赛总分四舍五入保留两位小数。如果总分相同，则采用关务技能模块成绩比较，高者胜出。关务技能总分相同的情况下，再采用关务基本技能模块成绩比较，高者胜出。

（三）成绩审核与产生

1. 评分小组应统计各个工位在该评分项目中的得分，对项目成绩进行复查审核，提交裁判长。

2. 裁判长统计各个工位各个评分项目的得分，产生每个工位的总分（竞赛成绩）。

3. 为保障成绩评判的准确性，监督组将对项目成绩抽检复核，如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

4. 最终成绩经复核无误，由加密裁判在监督员的监督下解密，由裁判长、监督人员签字确认。

十一、奖项设定

（一）参赛选手奖

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛队数的 10% 设一等奖，20% 设二等奖，30% 设三等奖。

（二）指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

十二、赛场预案

（一）消防预案

比赛场地必须符合消防要求。承办校安排专人在赛前三日检查相关比赛场地，消除消防隐患，并向辖区消防队进行大型活动备案，安排专人对接消防队。在赛场内以及赛场周边配备必要的消防物资。

（二）供电预案

比赛服务器配备 UPS 不间断电源，确保比赛数据不丢失。承办校在赛前三日与供电局联系，确保比赛期间供电正常。如发生意外停电，裁判长应立即报告项目执委会，现场技术人员查找原因，尽快排除故障。裁判员安抚学生，维持赛场秩序。故障排除后，项目执委会根据实际情况决定是否对延误的竞赛时间给予补时。

（三）医疗预案

为确保参赛师生生命安全与身体健康，比赛期间于赛场附近设立医务点，配备两名以上医护人员，备齐常用急救药品。

（四）设备预案

针对竞赛过程中可能出现的不可控因素，制定以下预案。如竞赛场地电脑出现故障，遵循以下处理办法和程序。

参赛选手举手示意裁判员，经裁判员/技术人员确认非人为因素造成故障，予以启用备用电脑（如需将原电脑中的文件转移至备用电脑上，需由裁判员/技

术人员负责处理，如果文件不能恢复，视为不可抗力因素），继续完成答题，裁判员应安抚学生情绪并做好情况记录工作。

未能预知的其他问题的预案。裁判长根据裁判的报告，根据现场实际情况，做出裁定。

十三、项目安全

项目安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是项目筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照项目规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的项目，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。项目可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族

的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位需保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各项项目的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

1. 各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告项目专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。项目出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3. 赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 参赛队名称统一使用规定的代表队名称。

2. 参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手

因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，关务实务项目不允许缺员比赛。

3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。

5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号（顺序号）和选手岗位。

6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。

7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导老师须知

1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本项目比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈（合作模块除外），不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

6.完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛

场记录上填写离场时间并签工位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签工位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

7.裁判长宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手提交参赛作品并签字确认，现场裁判指挥选手有序离开赛场。因设备故障导致比赛中断 1 分钟以上的选手可以补时，需要补时的选手等待现场裁判宣布补时操作开始后，补时选手开始操作。裁判长宣布离场时，现场裁判指挥选手统一离开赛场。

8.如对裁判员的执裁有异议，可在项目结束后的 2 小时内由领队向项目仲裁组以书面形式提出申述。

9.遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）工作人员须知

1.工作人员必须服从项目组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉及个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由项目组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从项目专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.选手有检查设备、更换元器件或零件、补充耗材的要求时应予以满足。对更换的元器件要与赛场技术人员一道进行检测，判断选手更换的元器件的情况；检查设备或更换元器件应在赛场记录表上记录更换元器件或补充耗材的名称与型号、要求更换到更换完毕的用时、要求更换的原因、对更换的元器件检测结果，并要求参赛选手签工位号确认。

8.赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签工位号确认。

9.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

10.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由项目组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

十五、申诉与仲裁

1.各参赛队对不符合项目规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向项目仲裁组提出申诉。

2.申诉主体为参赛队领队。

3.申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交项目仲裁

组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4. 提出申诉应在项目比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

5. 项目仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议,并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议,可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

6. 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果;不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收,不能代收;如在约定时间和地点申诉人离开,视为自行放弃申诉。

7. 申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

本项目关务技能模块提供直播观摩,观摩人员必须服从工作人员的指挥,进场后必须在工作人员的引导下,按照规定的时间,持观摩证,有序进行观摩。观摩期间不得违反江苏省职业院校技能大赛规定的各项纪律。观摩期间不得吃任何食物,不得吸烟,不得大声喧哗,不得拥挤推搡,若出现安全隐患,大赛工作人员有权临时清场以保证观摩的人员安全。请勿在观摩比赛时使用相机、摄影机等一切对正常比赛正常进行造成干扰的带有闪光灯及快门音的设备。

十七、竞赛直播

关务技能模块提供直播观摩。

直播、展示讲解模块参考世界职业院校技能大赛相关做法不提供直播,项目全程监控摄像并全部存档。制作优秀选手采访、裁判专家点评和企业人士采访视频资料,突出项目的技能重点与优势特色。

十八、其他

1. 参赛选手及相关工作人员,由项目承办院校赛统一安排食宿,费用自理。

2. 本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。